Proyecto

OPINIÓN DE LOS RESIDENTES SOBRE LAS PLAYAS Y ZONAS COSTERAS EN LA ISLA DE MALLORCA

I+D+i GIZC GESTIÓ INTEGRADA DE LA ZONA COSTANERA

Eje 1 Investigación disciplinar
Bloque 1.2 Sociedad economía y cultura
Area temática Economía, empleo y turismo

Resumen

Con frecuencia, los estudios de sostenibilidad no incluyen las actitudes y percepciones de los residentes en destinos turísticos debido a la dificultad para la obtención y análisis de este tipo de medidas. Hasta la fecha, estos estudio se han centrado, sobre todo, en temas de medio ambiente y economía, ámbitos en los que los impactos del turismo son más tangibles que en el ámbito socio-cultural.

Sin embargo, el desarrollo turístico también tiene impactos positivos y negativos significativos sobre la vida de los residentes en esos destinos turísticos. Por ello, una evaluación global de los impactos del turismo y de la sostenibilidad del mismo requiere la incorporación de una perspectiva socio-cultural y de las opiniones de los residentes. Las actitudes y opiniones de los residentes son indicadores relevantes de los impactos del turismo y de la sostenibilidad turística de una zona costera.

Objetivos

-Conocer la opinión de los residentes sobre las playas y zonas costeras en la isla de Mallorca.

-Desarrollar un instrumento de medida sobre la satisfacción de los residentes en una determinada zona costera respecto a esa zona en la que residen.

-Conocer el uso de la playa que realizan los residentes (frecuencia, duración, etc.)

-Evaluar la percepción/satisfacción que los residentes tienen de las playas y entornos evaluados.

-Recomendar mejoras en la gestión de playas y sus entornos.

Playa de Cala Millor

Balneario en temporada baja en la playa de Palma

Transferencia de conocimientos

Investigación

El interés científico de este estudio radica en la creación de un indicador de los impactos del turismo. Los indicadores de este tipo pueden facilitar el logro de un desarrollo sostenible del turismo que necesariamente ha de incluir a la sociedad receptora y los impactos socio-culturales.

Administración

Los resultados obtenidos pueden orientar a las administraciones públicas, especialmente ayuntamientos, en su gestión de las zonas costeras. La comparación entre zonas turísticas puede fomentar la colaboración entre instituciones para la adopción de las mejores políticas de gestión. Todo ello permitirá mejorar el nivel general de satisfacción de los residentes de la isla.

Empresas

Las empresas de las zonas turísticas pueden beneficiarse de los resultados obtenidos ya que los residentes suelen ser también clientes habituales de las mismas. En particular, son relevantes los datos sobre el comportamiento de los residentes como usuarios de playa (horarios, actividades), así como su satisfacción con los servicios ofrecidos y los precios.

Más información

Investigador principal
Esther García
esther.garcia@uib.es

Investigador participante
Amy Diedrich
amy.diedrich@uib.es

I+D+i GIZC
EJE 1
Bloque — 1.2 Sociedad, economia y cultura
Area temática — Economía, empleo y turismo
Proyecto — Opinión de los residentes sobre las playas y zonas costeras en la isla de Mallorca

Investigador Responsable
Prof. Joaquín Tintoré
e-mail: jtintore@uib.es

IMEDEA
C/ Miquel Marquès, 21
07190 Esporles, Mallorca
Illes Balears, ESPAÑA
Tlf: +34 971 611 714
Fax: +34 971 611 761
www.imedea.uib.es