Proyecto

OPINIÓN DE LOS RESIDENTES SOBRE LAS PLAYAS Y ZONAS COSTERAS EN LA ISLA DE MALLORCA

I+D+i GIZC
GESTIÓN INTEGRADA DE LA ZONA COSTERA

Eje 1 Investigación disciplinar
Bloque 1.2 Sociedad, economía y cultura
Área temática Economía, empleo y turismo

ICTS OceanBit
Sistema de Observación y Predicción Costero de las Illes Balears

Govern de les Illes Balears

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN

Resumen

Con frecuencia, los estudios de sostenibilidad no incluyen las actitudes y percepciones de los residentes en destinos turísticos debido, en parte, a la dificultad para la obtención y análisis de este tipo de medidas. Hasta la fecha estos estudios se han centrado, sobre todo, en temas de medio ambiente y economía (ámbitos en los que los impactos del turismo son más tangibles) que en el ámbito sociocultural.

Sin embargo, el desarrollo turístico también tiene impactos positivos y negativos significativos sobre la vida de los residentes en esos destinos turísticos. Por ello, una evaluación global de los impactos del turismo y de la sostenibilidad del mismo requiere la incorporación de una perspectiva sociocultural y la medida de las opiniones de los residentes, pues sus actitudes y opiniones son indicadores relevantes de los impactos del turismo y de la sostenibilidad turística de una zona costera determinada.

Objetivos

- Conocer la opinión de los residentes sobre las playas y zonas costeras en la isla de Mallorca.

- Desarrollar un instrumento de medida sobre la satisfacción de los residentes respecto a la zona costera en la que residen.

- Conocer el uso de la playa que realizan los residentes (frecuencia, duración, decisión…).

- Evaluar la percepción/satisfacción que los residentes tienen de las playas y de los entornos evaluados.

- Recomendar mejoras en la gestión de playas y sus entornos.

Balneario en temporada baja en la playa de Palma

I+D+i GIZC
EJE 1
Bloque 1.2 Sociedad, economia y cultura
Área temática Economía, empleo y turismo
Proyecto Opinión de los residentes sobre las playas y zonas costeras en la isla de Mallorca

Transferencia de conocimientos

Investigación

El interés científico de este estudio radica en la creación de un indicador subjetivo de los impactos del turismo. Los indicadores de este tipo pueden facilitar el logro de un desarrollo sostenible del turismo que, necesariamente, ha de incluir a la sociedad receptora y los impactos socioculturales que el desarrollo turístico tiene sobre la misma.

Administración

Los resultados obtenidos pueden orientar a las administraciones públicas, especialmente ayuntamientos, en su gestión de las zonas costeras. La comparación entre zonas turísticas puede fomentar la colaboración entre instituciones para la adopción de las mejores políticas de gestión implementadas. Todo ello permitirá mejorar el nivel general de satisfacción de los residentes.

Empresas

Las empresas de las zonas turísticas pueden beneficiarse de los resultados obtenidos ya que los residentes suelen ser también clientes habituales de las mismas. En particular, son relevantes los datos sobre el comportamiento de los residentes como usuarios de playa (horarios, actividades), así como su satisfacción con los servicios ofrecidos y los precios.

Más información

Investigador principal
Esther García
esther.garcia@uib.es

Investigador participante
Amy Diedrich
amy.diedrich@uib.es

Director
Prof. Joaquín Tintoré
e-mail: jtintore@uib.es

OceanBit
Parc Bit
Edificio Naorte, Bloque A
2 planta, puerta 3
07121
Palma de Mallorca
Illes Balears
Tel.: +34 971 43 99 98
Fax: +34 971 43 99 79
www.oceanbit.org

Resultados y conclusiones

La depuración del instrumento de medida diseñado para este proyecto, a través de distintos análisis estadísticos (fiabilidad y análisis factorial), ha dado lugar a una clasificación de la satisfacción de residentes en siete componentes: **accesibilidad a la zona de ocio, aparcamiento y tráfico, sostenibilidad medioambiental, sostenibilidad social, servicios básicos, servicios adicionales y precios**. Es interesante resaltar los componentes de **sostenibilidad medioambiental** (en la que se describe la calidad del entorno, especialmente de la playa y sus características, atractivo del entorno natural y del entorno urbano) y de sostenibilidad social (factor que incluye el ruido, la tranquilidad, la cantidad de gente, el nivel de construcción y la preservación de la cultura local).

La satisfacción de los residentes en relación a cada uno de los componentes analizados está en niveles neutrales o levemente satisfactorios. La satisfacción más alta se obtiene con la accesibilidad a la playa, seguida de la sostenibilidad medioambiental (calidad de la playa y el entorno). Por otro lado, la sostenibilidad social, aparcamiento y tráfico, y los servicios de la zona costera obtienen niveles neutrales de satisfacción (ni satisfactorios ni insatisfactorios). Por último, los residentes muestran una clara insatisfacción general con los precios de los servicios.

Las percepciones de los residentes indican que, en general, se sienten a gusto en la zona costera en la que residen y consideran beneficioso el turismo. En cambio, tienen una percepción más negativa del número de turistas y de la masificación de la costa.

Los resultados indican que el **bienestar de los residentes** está relacionado con la sostenibilidad medioambiental y social de la zona costera, así como con aspectos como el tipo y comportamiento de los turistas (agradables, educados, poder adquisitivo), el nivel de masificación y la sensación de “sentirse extranjero”.

La mayoría de residentes eligen la playa a la que acuden en función de motivos como la proximidad a su casa, la limpieza del agua y la arena y la oferta de ocio disponible (ordenados de mayor a menor). El acceso a la playa en las zonas costeras analizadas se produce principalmente a pie o en coche. Un alto porcentaje de encuestados acude a la playa a diario o los fines de semana y pasan en ella entre una y cuatro horas durante el período del día que va de las 10 h a las 13 h.

Usuarios de la playa

Estas son algunas de las conclusiones más interesantes del estudio:

- Las actitudes y opiniones de los residentes son indicadores fundamentales y reales de la sostenibilidad turística y afectan a la viabilidad del desarrollo turístico futuro.
- La sostenibilidad medioambiental y la sostenibilidad social son componentes relevantes de la satisfacción de los residentes con su zona de residencia.
- El bienestar de los residentes está relacionado con factores como la gestión de la actividad turística, la gestión de la zona costera, el tipo de turismo presente en la zona y la masificación.
- Es necesario conocer la perspectiva de los residentes para controlar los efectos negativos del turismo y potenciar los positivos.
- Los turistas sólo pueden disfrutar de un entorno cuando este es agradable también para sus residentes.

Recomendaciones de futuro

Para una Gestión Integrada de las Zonas Costeras es esencial la inclusión de un componente inherente al destino: los residentes y su visión del desarrollo turístico. Recomendamos:

1. Profundizar en el estudio de percepciones y opiniones de los residentes y turistas en temas como la satisfacción con la playa y el entorno, las opiniones sobre el futuro desarrollo turístico, las percepciones de los cambios sociales, económicos y ambientales generados por el turismo o las propuestas para una gestión sostenible.

2. Ampliar este tipo de estudios al resto de las Illes Balears (zonas costeras y núcleos del interior) estableciendo parámetros de comparación y propuestas de gestión prioritaria diferenciadas para cada zona.

3. Desarrollar mecanismos de comunicación con la comunidad de residentes para entender las amenazas a su infraestructura física, económica, medioambiental, social, etc. Efectivamente, el desarrollo sostenible de una zona turística debe permitir la participación de los residentes en la planificación de la actividad turística, analizando los efectos que el turismo tiene sobre su bienestar y calidad de vida. La participación puede permitir el diseño de un entorno más agradable para los residentes que garantice, al mismo tiempo, un mayor disfrute de la experiencia de los turistas.

4. Elaborar indicadores de sostenibilidad, desde el punto de vista de los residentes, que puedan permitir una monitorización continua de su evolución e integrarla en la gestión de las zonas turísticas. Estos indicadores pueden contribuir a evitar la saturación y la pérdida de competitividad.

5. Establecer mecanismos de comparación entre la visión de los residentes y la de los turistas sobre el desarrollo turístico de las islas y su sostenibilidad.

Producción científica

Artículos científicos en preparación

-“Satisfaction and well-being of resident beach users in Mallorca”. M.E. García-Buades, A. Diedrich. Artículo para la revista *Tourism Management.*